

ชื่อเรื่อง	คุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดเชียงใหม่
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	กชกร พันธุ์โกศล
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ชนกฤต โพธิ์เงิน
หลักสูตร	รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง และ 2) เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Richard E. Walton ประชากรที่ศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 140 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของเครจี และมอร์แกน ได้จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมาก 8 ด้าน และระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคง และด้านความก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านโอกาสและการพัฒนาความสามารถ ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน ด้านธรรมเนียมในองค์กร ด้านบทบาทการทำงานที่มีความสมดุล ด้านการคำนึงถึงประโยชน์และความรับผิดชอบต่อสังคม และระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านค่าตอบแทน 2) ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าเจ้าหน้าที่ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดเชียงใหม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ คุณภาพชีวิตการทำงาน เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดเชียงใหม่

Title	Quality of Work Life of Immigration Officers in Chiang Mai Province
Name	Kotchakorn Phankoson
Advisor	Associate Professor Dr. Thanakrit Phoe-ngurn
Degree	Master of Political Science
Year	2025

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of quality of work life of immigration officers, and 2) compare the quality of work life of immigration officers in Chiang Mai Province classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concept and theory of Richard E. Walton. The study population consisted of 140 immigration officers in Chiang Mai Province. The sample size was determined using Krejcie and Morgan's table, resulting in a total of 103 participants. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of quality of work life of immigration officers, as a whole, was at a high level. When considered each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found to be at a high level in 8 aspects and at a moderate level in 1 aspect, namely, the highest mean scores were for job security and career advancement aspect, followed by work environment aspect, opportunities and skill development aspect, social integration or teamwork aspect, organizational constitution aspect, work-life balance aspect, and consideration of social benefits and responsibility aspect and one aspect, which is at a moderate level, namely, compensation. 2) The results of the comparison of the quality of working life of immigration officers in Chiang Mai Province classified by personal factors found that officers with different genders, ages, education levels, length of service, and monthly incomes had different quality of working life in immigration officers in Chiang Mai Province, with statistically significant level of .05.

Keywords: Quality of work life, Immigration officers, Chiang Mai Province